

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GuidedBot · www.guidedbot.de & app.guidedbot.de · Stand: Mai 2026

## 1. Verantwortlicher

### **Omega-FX \_digital & ai\_**

Inhaber: Mario G. Rizzo

Auf dem Trieb 11 · 35466 Rabenau

Telefon: 06407 9149960

E-Mail: Info@Omega-FX.de

GuidedBot ist ein Produkt der Omega-FX \_digital & ai\_.

## 2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Diese Website wurde mit dem Ziel entwickelt, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben. Es werden keine Analyse-Tools, keine Tracking-Software und keine Social-Media-Plugins eingesetzt. Es werden keine Drittanbieter-Dienste eingebunden, die Daten in Länder außerhalb der EU übertragen.

## 3. Hosting

Diese Website sowie das Kunden-Dashboard (app.guidedbot.de) werden auf Servern der **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, gehostet. Beim Aufruf der Website werden technische Verbindungsdaten (u.a. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, abgerufene Seite) in Server-Logfiles erfasst. Dies ist für den Betrieb technisch notwendig und erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Daten werden in der Regel nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

## 4. Cookies

Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Session-Cookies. Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Sie speichern keine personenbezogenen Daten und erfordern keine aktive Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es werden keine Tracking-Cookies, keine Marketing-Cookies und keine Analyse-Cookies eingesetzt.

## 5. Kontaktformular

Wenn Sie das Kontaktformular auf dieser Website nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Unternehmen und Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 6. GuidedBot Chatbot-Widget

Der GuidedBot-Chatbot arbeitet ausschließlich mit vordefinierten Button-Optionen – **es gibt kein freies Texteingabefeld**. Nutzer klicken sich durch vorgegebene Antwortoptionen (Gesprächsbaum). Dabei werden **keine personenbezogenen Daten** der Website-Besucher erfasst, verarbeitet oder gespeichert. Das Widget liefert lediglich die hinterlegte Gesprächsbaum-Konfiguration aus dem Hetzner-Server aus.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Es werden keine Daten an KI-Dienste oder externe Server übermittelt.

## 7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: **Info@Omega-FX.de**

Zuständige Aufsichtsbehörde: **Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit**, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, [www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)

## 8. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2026. Die jeweils aktuelle Version ist abrufbar unter: <https://guidedbot.de/pdf/Datenschutzerklaerung.pdf>

## 9. Kunden-Dashboard ([app.guidedbot.de](http://app.guidedbot.de))

Dieser Abschnitt gilt ergänzend für alle Personen, die das Kunden-Dashboard unter [app.guidedbot.de](http://app.guidedbot.de) nutzen (registrierte Geschäftskunden).

### 9.1 Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung des Dashboards werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- **Account- und Vertragsdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Unternehmensname, Telefonnummer, Anschrift (Straße, PLZ, Ort, Land)
- **Zugangsdaten:** E-Mail-Adresse und Passwort (gespeichert ausschließlich als nicht rückrechenbarer kryptografischer Hash)
- **Zahlungsdaten:** ggf. IBAN, BIC, Kontoinhaber und Bankname bei Wahl der SEPA-Lastschrift sowie das erteilte SEPA-Mandat
- **Vertragliche Daten:** gebuchter Tarif, Lizenzschlüssel, hinterlegte Domain(s), Abonnement-Laufzeit
- **Inhaltsdaten:** vom Kunden erstellte Bot-Konfigurationen (Gesprächsbäume, CI-Einstellungen, Avatar)

## 9.2 Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen (Nutzungsvertrag GuidedBot):

- Account-, Vertrags- und Inhaltsdaten: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Zahlungs- und steuerrelevante Daten: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO (Vertragserfüllung und gesetzliche Pflicht gem. § 257 HGB, § 147 AO)

## 9.3 Speicherdauer

- Account- und Vertragsdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Kündigung innerhalb von 30 Tagen gelöscht (Übergangsfrist für Datenexport).
- Steuerrelevante Daten (insbesondere Rechnungen und Zahlungsdaten) werden gemäß § 147 Abs. 3 AO für 10 Jahre aufbewahrt.

## 9.4 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme des technischen Hostings durch die **Hetzner Online GmbH** (Deutschland) als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO. Es findet keine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU statt.

## 9.5 Ihre Rechte als Dashboard-Nutzer

Es gelten dieselben Rechte wie in § 7 beschrieben. Für Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsanfragen wenden Sie sich bitte an: **Support@GuidedBot.de**