



GuidedBot

Benutzer-Dokumentation
Einstieg, Dashboard & Widget-Einbindung

Stand: Mai 2026 | Version 1.1
Support: Support@GuidedBot.de

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
1 Was ist GuidedBot?.....	4
1.1 Was GuidedBot kann.....	4
1.2 Was GuidedBot nicht kann.....	4
2 Erster Login.....	4
2.1 Dashboard aufrufen.....	4
2.2 Anmelden.....	4
2.3 Passwort vergessen.....	5
3 Dashboard-Übersicht.....	5
3.1 Topbar.....	5
3.2 Hauptbereiche.....	5
3.3 Automatischer Logout.....	5
Ablauf.....	5
4 Einen neuen Bot anlegen.....	6
4.1 Schritt-für-Schritt.....	6
4.2 CI-Einstellungen.....	6
5 Gesprächsbaum erstellen.....	7
5.1 Grundprinzip.....	7
5.2 Aufbau im Detail.....	7
5.3 Zeilenumbrüche im Text.....	8
5.4 JSON-Export & Import.....	8
Gesprächsbaum exportieren (Backup).....	8
Gesprächsbaum importieren.....	8
Ablauf.....	8
5.5 Button-Reihenfolge per Drag & Drop.....	9
Vorgehensweise.....	9
5.6 Externe Links in Buttons.....	9
Button-Typ auswählen.....	9
Fenster-Einstellung.....	9
JSON-Format für externe Links.....	10
5.7 Live-Vorschau.....	10
5.8 Tipps für einen guten Gesprächsbaum.....	10
6 Lizenzkey & Widget-Einbindung.....	10
6.1 Lizenzkey generieren.....	10
6.2 Widget einbinden.....	11
6.3 Domain-Angabe.....	11
6.4 Key deaktivieren / löschen.....	11
7 Mein Konto.....	11
7.1 Profildaten.....	11
7.2 Passwort ändern.....	12
7.3 Zahlungsmethode.....	12
7.4 Plan & Abo-Status.....	12
8 Pläne & Limits.....	12
9 Integration in Joomla 5 CMS.....	12
9.1 Besonderheit von Joomla.....	13
9.2 Voraussetzungen.....	13
9.3 Menüpunkt-IDs ermitteln.....	13
9.4 Template-Datei bearbeiten.....	13
9.5 Der Einbindungs-Code.....	13
9.6 Code-Erklärung.....	14

9.7 Mehrere Bots verwalten.....	14
9.8 Hinweise & Tipps.....	15
10 Datenschutz & Compliance.....	15
10.1 Kein KI-Modell – keine Datenweitergabe.....	15
10.2 Hosting auf deutschen Servern.....	15
10.3 Einsatz in sensiblen Branchen.....	16
10.4 Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).....	16
11 Häufige Fragen (FAQ).....	16
Warum erscheint mein Chatbot nicht auf meiner Website?.....	16
Kann ich denselben Bot auf mehreren Seiten einbinden?.....	17
Kann ich mehrere Domains mit einem Key abdecken?.....	17
Was passiert, wenn mein Abo ausläuft?.....	17
Kann ich den Bot nach dem Erstellen noch ändern?.....	17
Wie teste ich meinen Bot lokal (auf localhost)?.....	17
Warum verschwindet der Widget-Code in meinem Joomla-Modul?.....	17
Wie ordne ich Buttons in einer anderen Reihenfolge an?.....	17
Ist GuidedBot DSGVO-konform? Kann ich ihn im medizinischen oder juristischen Bereich einsetzen?.....	18
12 Support.....	18
13 Impressum & Über GuidedBot.....	18
13.1 Hersteller & Kontakt.....	18
13.2 Entwicklung.....	19

1 Was ist GuidedBot?

GuidedBot ist ein geführter Chatbot für Ihre Website. Im Gegensatz zu KI-Chatbots arbeitet GuidedBot mit vordefinierten Antwort-Buttons – Ihre Besucher klicken sich Schritt für Schritt durch einen Gesprächsbaum, den Sie selbst festlegen.

Das Ergebnis ist ein kontrollierter, fehlerfreier Dialog: Ihre Kunden erhalten immer die richtigen Informationen, ohne dass Sie auf aufwendige KI-Technologie angewiesen sind.

Da GuidedBot keine KI verarbeitet, keine personenbezogenen Daten erhebt und auf deutschen Servern läuft, eignet es sich besonders für den datenschutzkonformen Einsatz – auch in sensiblen Branchen wie Medizin, Recht und Beratung.

1.1 Was GuidedBot kann

- Besucher automatisiert durch häufige Fragen und Antworten führen
- Individuelle CI (Farbe, Name, Avatar/Logo) je Bot konfigurieren
- Mehrere Bots für verschiedene Seiten oder Zwecke verwalten
- Widget mit einem einzigen Script-Tag in jede Website einbinden
- Gesprächsbaum visuell per Editor aufbauen und per JSON importieren
- Buttons per Drag & Drop in der Reihenfolge anpassen
- Externe Links in Buttons einbetten (neues Fenster oder gleiche Seite)

1.2 Was GuidedBot nicht kann

- Freie Texteingaben verarbeiten (kein KI-Freitext-Chat)
- Formulare ausfüllen oder Bestellungen entgegennehmen
- Ohne gültigen Lizenzkey und aktives Abo funktionieren

2 Erster Login


2.1 Dashboard aufrufen

Rufen Sie das Dashboard unter folgender Adresse auf:

<https://app.guidedbot.de/dashboard/>

2.2 Anmelden

Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ein, die Sie von Omega-FX erhalten haben, und klicken Sie auf „Anmelden“.

 Beim ersten Login empfehlen wir, das Passwort sofort zu ändern. Gehen Sie dazu auf „Mein Profil“ → Reiter „Passwort“.

2.3 Passwort vergessen




Klicken Sie auf der Login-Seite auf „Passwort vergessen?“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten innerhalb weniger Minuten einen Link zum Zurücksetzen des Passworts. Der Link ist 1 Stunde gültig.

3 Dashboard-Übersicht

Nach dem Login sehen Sie Ihr persönliches Dashboard. Es besteht aus der Navigationsleiste (Topbar) oben und dem Hauptbereich mit Ihren Bots.

3.1 Topbar

Die dunkle Leiste am oberen Rand enthält folgende Elemente:

Schaltfläche	Funktion
 Über GuidedBot	Öffnet ein Informations-Fenster mit Kontaktdaten, Support-Link, Versionsnummer und Datenschutzhinweis
 Dokumentation	Öffnet diese Benutzer-Dokumentation als PDF in einem neuen Tab
 Mein Profil	Öffnet Ihre Profil- und Kontoeinstellungen
Abmelden	Beendet Ihre aktuelle Sitzung sicher

3.2 Hauptbereiche

Bereich	Funktion
Meine Bots	Übersicht aller Ihrer Bots mit Status und Einbindungskey
+ Neuen Bot anlegen	Schaltfläche zum Erstellen eines neuen Bot-Projekts
Plan-Anzeige (Topbar)	Ihr aktueller Plan und Abo-Ablaufdatum

3.3 Automatischer Logout

Das Dashboard meldet dich nach einer definierten Zeit ohne Aktivität automatisch ab – zum Schutz deines Kontos, falls du den Browser offen lässt.

Ablauf


1. Nach 5 Minuten ohne Aktivität (keine Maus, Tastatur oder Scrollen) erscheint ein Hinweisfenster

2. Das Fenster zeigt einen Countdown von 5 Minuten
3. Während des Countdowns hast du zwei Optionen:
 -
 -
4. Läuft der Countdown auf 0:00 ab, ohne dass du reagierst, wirst du automatisch ausgeloggt

i Als Aktivität zählt jede Mausbewegung, jeder Klick, jede Tastatureingabe und jedes Scrollen innerhalb des Dashboards. Der Timer wird bei jeder dieser Aktionen automatisch zurückgesetzt.

4 Einen neuen Bot anlegen

4.1 Schritt-für-Schritt

5. Klicken Sie im Dashboard auf „+ Neuen Bot anlegen“
6. Geben Sie einen Namen für den Bot ein (z.B. „Startseite-Bot“ oder „Kontaktseite“)
7. Wählen Sie eine Primärfarbe – diese bestimmt die Farbe des Chat-Buttons und der Nachrichten. Die Textfarbe passt sich automatisch für optimalen Kontrast an (WCAG-konform)
8. Geben Sie Kürzel-Initialen ein (z.B. „GB“) – diese erscheinen im Chat-Avatar
9. Optional: Laden Sie ein eigenes Logo/Icon hoch (PNG, JPG, SVG – empfohlen: 64×64 px)
10. Tragen Sie einen Begrüßungstext ein (erste Nachricht, die der Bot sendet)
11. Klicken Sie auf „ Speichern“

4.2 CI-Einstellungen

Feld	Beispiel	Beschreibung
Name	Hotel Bergblick Bot	Anzeigename im Chat-Fenster
CI-Farbe	#2563EB (Blau)	Primärfarbe für Button und Nachrichten – Textfarbe wird automatisch angepasst
Initialen	HB	1–2 Buchstaben für den Avatar-Kreis (Fallback ohne Logo)
Begrüßungstext	Hallo! Wie kann ich Ihnen helfen?	Erste Bot-Nachricht beim Öffnen des Chats
Avatar-Bild	Logo (JPG/PNG/SVG)	Optionales Bild – ersetzt den Initialen-Kreis

5 Gesprächsbaum erstellen

Der Gesprächsbaum definiert, welche Nachrichten der Bot sendet und welche Buttons dem Benutzer angezeigt werden. Er wird als JSON-Datenstruktur gespeichert und im visuellen Editor bearbeitet.

5.1 Grundprinzip

Ein Gesprächsbaum besteht aus „Knoten“. Jeder Knoten hat:

- Einen eindeutigen Bezeichner (z.B. „start“, „zimmer“, „kontakt“)
- Einen Anzeigetext, den der Bot senden soll (text)
- Eine optionale Liste von Buttons (buttons)

Jeder Button kann entweder auf einen anderen Knoten verweisen oder eine externe URL öffnen (siehe Abschnitt 5.6).

5.2 Aufbau im Detail

Beispiel-Gesprächsbaum (JSON):

```
{
  "start": {
    "text": "Hallo! Wie kann ich Ihnen helfen?",
    "buttons": [
      { "label": "Öffnungszeiten", "next": "oeffnungszeiten" },
      { "label": "Kontakt aufnehmen", "next": "kontakt" }
    ]
  },
  "oeffnungszeiten": {
    "text": "Wir sind Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.",
    "buttons": [
      { "label": "← Zum Anfang", "next": "start" }
    ]
  },
  "kontakt": {
    "text": "Schreiben Sie uns:\nin@beispiel.de",
    "buttons": [
      { "label": "Zur Website 🔗", "url": "https://beispiel.de/kontakt",
      "target": "_blank" },
      { "label": "← Zum Anfang", "next": "start" }
    ]
  }
}
```

⚠ Der Startknoten muss immer den Bezeichner „start“ haben. Das ist der erste Knoten, den der Bot öffnet.

5.3 Zeilenumbrüche im Text

Innerhalb des text-Feldes können Sie mit \n einen Zeilenumbruch einfügen. Ein doppeltes \n\n erzeugt einen Absatz (Leerzeile).

```
"text": "Unsere Zimmer ab 89 € pro Nacht.\n\nFrühstück inklusive.\nHaustiere  
willkommen."
```

Das Widget zeigt dies an als: „Unsere Zimmer ab 89 € pro Nacht.“ – (Leerzeile) – „Frühstück inklusive.“ – „Haustiere willkommen.“


5.4 JSON-Export & Import

Gesprächsbaum exportieren (Backup)

Über die Schaltfläche „ JSON exportieren“ kannst du den aktuellen Gesprächsbaum jederzeit als .json-Datei herunterladen. Der Dateiname enthält automatisch den Bot-Namen und das aktuelle Datum (z.B. ki-service-bot-2026-05-07.json).

Das ist nützlich als:

- Backup vor größeren Änderungen oder vor einem Import
- Vorlage für einen weiteren Bot
- Archiv verschiedener Versionen des Gesprächsbaums



 Tipp: Exportiere den Baum vor jedem Import – so kannst du jederzeit zum vorherigen Stand zurückkehren.

Gesprächsbaum importieren


Fertige Gesprächsbäume können als JSON-Datei direkt in den Bot-Editor importiert werden. Klicke dazu im Bot-Editor auf „ JSON importieren“.

-
-

Ablauf

12. Klicke im Bot-Editor auf „ JSON importieren“
13. Wähle die Import-Methode (Datei oder Einfügen)
14. Klicke auf „ Importieren“
15. Das System prüft das JSON auf Gültigkeit und das Vorhandensein eines „start“-Knotens
16. Falls ein bestehender Gesprächsbaum vorhanden ist, erscheint eine Sicherheitsabfrage

- Nach Bestätigung wird der neue Baum geladen und sofort in der Live-Vorschau angezeigt


 Der Import ersetzt den bestehenden Gesprächsbaum vollständig. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden – exportiere den aktuellen Baum vorher als Backup.

5.5 Button-Reihenfolge per Drag & Drop

Die Reihenfolge der Buttons innerhalb eines Knotens lässt sich per Drag & Drop anpassen – ganz ohne manuelle JSON-Bearbeitung.

Vorgehensweise

- Öffnen Sie den gewünschten Knoten im Bot-Editor
- Die vorhandenen Buttons werden als Chips angezeigt (mit ≡-Symbol links)
- Klicken und halten Sie das ≡-Symbol eines Buttons
- Ziehen Sie den Button an die gewünschte Position
- Lassen Sie die Maustaste los – die neue Reihenfolge wird sofort übernommen

 Die Live-Vorschau aktualisiert sich sofort nach dem Umsortieren.

5.6 Externe Links in Buttons

Buttons können nicht nur auf andere Knoten im Gesprächsbaum verweisen, sondern auch auf externe oder interne URLs Ihrer Website.

Button-Typ auswählen

Wenn Sie einen neuen Button hinzufügen, wählen Sie in der ersten Zeile zunächst den Typ:

-
-

Fenster-Einstellung

Beim Typ „ Ext. Link" erscheint zusätzlich die Option „In neuem Fenster öffnen“:

Einstellung	Verhalten	Empfohlen für
<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert (Standard)	URL öffnet in einem neuen Browser-Tab	Externe Websites, PDFs, fremde Domains
<input type="checkbox"/> Deaktiviert	URL öffnet in derselben Seite (der Chat verschwindet)	Interne Unterseiten, Kontaktformulare

JSON-Format für externe Links

```
// Externer Link - öffnet in neuem Tab
{ "label": "Website besuchen 🌐", "url": "https://beispiel.de", "target":
  "_blank" }

// Interner Link - öffnet in gleicher Seite
{ "label": "Zum Kontaktformular 📧", "url": "https://beispiel.de/kontakt",
  "target": "_self" }
```

5.7 Live-Vorschau

Die rechte Spalte des Bot-Editors zeigt stets eine aktuelle Vorschau des Gesprächsbaums. Sie aktualisiert sich in Echtzeit bei jeder Änderung. Klicken Sie auf die Buttons in der Vorschau, um den Dialog interaktiv durchzuspielen.

5.8 Tipps für einen guten Gesprächsbaum

- Halten Sie den Begrüßungstext kurz und freundlich
- Verwenden Sie maximal 4–5 Buttons pro Knoten (sonst wird es unübersichtlich)
- Planen Sie immer einen „← Zum Anfang“-Button ein
- Testen Sie den Baum nach jeder Änderung in der Live-Vorschau
- Denken Sie an häufige Kundenfragen: Öffnungszeiten, Preise, Kontakt, Anfahrt
- Nutzen Sie externe Link-Buttons für Kontaktformulare und weiterführende Seiten

⚠️ JSON ist sehr formatierungsstrenge. Fehlende Kommata oder Anführungszeichen führen zu einem Fehler. Nutzen Sie einen Online-JSON-Validator (z.B. jsonlint.com) zum Prüfen.

6 Lizenzkey & Widget-Einbindung

6.1 Lizenzkey generieren

Nach dem Erstellen eines Bots müssen Sie einen Lizenzkey generieren, um das Widget einbetten zu können:

23. Öffnen Sie den gewünschten Bot im Dashboard
24. Klicken Sie auf „🔑 Key & Einbindung“
25. Geben Sie Ihre Website-Domain ein (z.B. meine-website.de – ohne <https://>)
26. Klicken Sie auf „🌟 Key generieren“
27. Der generierte Key wird angezeigt (Format: GB-XXXX-XXXX-XXXX)

🔒 Jeder Lizenzkey ist exklusiv an Ihre Domain gebunden. Ein Key von meine-website.de funktioniert nicht auf andere-website.de.

6.2 Widget einbinden

Kopieren Sie den folgenden Code und fügen Sie ihn kurz vor dem schließenden `</body>`-Tag ein. Der Code wird Ihnen direkt im Dashboard unter „🔑 Key & Einbindung“ angezeigt und kann dort auch kopiert werden.

```
<script
  src="https://app.guidedbot.de/widget.js"
  data-key="IHR-LIZENZKEY"
  data-api="https://app.guidedbot.de"
></script>
```

Ersetzen Sie IHR-LIZENZKEY durch Ihren tatsächlichen Lizenzkey aus dem Dashboard.

6.3 Domain-Angabe

Ihre Website	Korrekte Domain-Angabe	Falsch
https://meine-firma.de	meine-firma.de	https://meine-firma.de/
https://www.meine-firma.de	meine-firma.de	www.meine-firma.de
https://shop.meine-firma.de	meine-firma.de	shop.meine-firma.de

Subdomains (z.B. shop.meine-firma.de) werden automatisch abgedeckt, wenn Sie die Hauptdomain eingetragen haben.

6.4 Key deaktivieren / löschen

Sie können einen Key jederzeit im Dashboard deaktivieren (der Bot wird unsichtbar) oder löschen. Nach dem Löschen können Sie einen neuen Key für denselben Bot erstellen.

7 Mein Konto


Unter „👤 Mein Profil“ im Dashboard verwalten Sie Ihre persönlichen Daten.

7.1 Profildaten


- Name und E-Mail-Adresse ändern
- Unternehmen und Telefonnummer ergänzen
- Rechnungsadresse (Straße, PLZ, Ort, Land) hinterlegen

i Nach einer Änderung Ihrer Daten erhalten Sie automatisch eine Bestätigungs-E-Mail. Unser Support-Team wird ebenfalls informiert.

7.2 Passwort ändern

Wechseln Sie auf den Reiter „ Passwort“. Tragen Sie Ihr aktuelles Passwort sowie das neue Passwort (mindestens 6 Zeichen) ein und speichern Sie. Das neue Passwort ist sofort aktiv.

7.3 Zahlungsmethode

Wechseln Sie auf den Reiter „ Bankverbindung“. Sie können zwischen Rechnung (SEPA-Überweisung) und SEPA-Lastschrift wählen:

Methode	Erforderliche Angaben
Rechnung / Überweisung	Keine zusätzlichen Angaben nötig
SEPA-Lastschrift	Kontoinhaber, Bank, IBAN, BIC, SEPA-Mandat erteilen

7.4 Plan & Abo-Status

In der Topbar sehen Sie Ihren aktuellen Plan (Starter / Pro / Agency). Für Verlängerungen oder Plan-Upgrades wenden Sie sich bitte direkt an den Support.

8 Pläne & Limits

Plan	Max. Bots	Monatlich	Jährlich	Empfohlen für
Starter	1 Bot	19 €	190 € (-17%)	Einzelunternehmer
Pro	5 Bots	39 €	390 € (-17%)	Mittelstand
Agency	Unbegrenzt	79 €	790 € (-17%)	Agenturen

Wenn Sie das Bot-Limit Ihres Plans erreicht haben, erscheint beim Erstellen eines neuen Bots eine entsprechende Meldung. Bitte wenden Sie sich an den Support für ein Upgrade.

9 Integration in Joomla 5 CMS

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie GuidedBot in einer Joomla-5-Website einbinden – insbesondere wenn Sie auf verschiedenen Seiten unterschiedliche Bots anzeigen möchten.

9.1 Besonderheit von Joomla

Joomla 5 verwendet standardmäßig den WYSIWYG-Editor TinyMCE, der `<script>`-Tags beim Speichern automatisch entfernt. Das bedeutet:

- Ein normales „Benutzerdefiniert“-Modul speichert den Widget-Code nicht korrekt
- Der eingetragene Script-Code verschwindet nach dem Speichern des Moduls

Die zuverlässigste Lösung ohne zusätzliche Extensions ist die direkte Einbindung in die Template-Datei mit einer seitenbasierten Zuordnung.

9.2 Voraussetzungen

- Zugang zum Joomla-Backend als Administrator
- Mindestens ein erstellter Bot im GuidedBot-Dashboard mit generiertem Lizenzkey
- Kenntnis der Menüpunkt-IDs der Seiten, auf denen der Bot erscheinen soll

9.3 Menüpunkt-IDs ermitteln

Jede Seite in Joomla ist mit einem Menüpunkt verknüpft, der eine eindeutige ID besitzt. Diese ID benötigen Sie für die Zuordnung der Bots.

28. Gehen Sie im Joomla-Backend zu Menüs → [Ihr Menü]
29. Die ID jedes Menüpunkts steht in der Spalte „ID“ ganz rechts in der Liste
30. Notieren Sie die IDs der Seiten, auf denen ein Bot erscheinen soll



Menüpunkt-IDs ändern sich nicht, wenn Sie einen Menüpunkt umbenennen oder verschieben. Sie sind dauerhaft stabil.

9.4 Template-Datei bearbeiten

Die Einbindung erfolgt in der `index.php` Ihres aktiven Templates:

31. Gehen Sie im Joomla-Backend zu System → Website-Templates
32. Klicken Sie auf das aktive Template (z.B. „Cassiopeia Details und Dateien“)
33. Klicken Sie auf die Datei `index.php` in der Dateiliste links
34. Suchen Sie das schließende `</body>`-Tag am Ende der Datei
35. Fügen Sie den folgenden Code direkt davor ein
36. Klicken Sie auf „Speichern“

9.5 Der Einbindungs-Code

Fügen Sie folgenden PHP-Block kurz vor `</body>` in die `index.php` ein:

```

<?php
$activeMenu = $app->getMenu()->getActive();
$menuId      = $activeMenu ? $activeMenu->id : 0;

// Zuordnung: Menüpunkt-ID => Lizenzkey des gewünschten Bots
$guidedBots = [
    42 => 'GB-XXXX-XXXX-XXXX', // Seite: KI-Service
    57 => 'GB-YYYY-YYYY-YYYY', // Seite: Kontakt
    83 => 'GB-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ', // Seite: Startseite
];

if (isset($guidedBots[$menuId])) :
    $key = $guidedBots[$menuId];
?>
<script
    src="https://app.guidedbot.de/widget.js"
    data-key="<?= $key ?>"
    data-api="https://app.guidedbot.de"
></script>
<?php endif; ?>

```

i Ersetzen Sie die Zahlen (42, 57, 83) durch Ihre tatsächlichen Menüpunkt-IDs und GB-XXXX-... durch die jeweiligen Lizenzkeys aus dem GuidedBot-Dashboard.

9.6 Code-Erklärung

Zeile / Bereich	Bedeutung
\$activeMenu = ...	Ermittelt den aktuell aktiven Menüpunkt der aufgerufenen Seite
\$menuId = ...	Liest die numerische ID des Menüpunkts aus (0 falls keine Seite aktiv)
\$guidedBots = [...]	Zuordnungstabelle: linke Seite = Menüpunkt-ID, rechte Seite = Lizenzkey
if (isset(...))	Prüft, ob für die aktuelle Seite ein Bot definiert ist
<script ...>	Bindet das GuidedBot-Widget nur auf passenden Seiten ein

9.7 Mehrere Bots verwalten

Für jede weitere Seite, auf der ein Bot erscheinen soll, fügen Sie einfach eine neue Zeile in die Zuordnungstabelle \$guidedBots ein:

```

$guidedBots = [
    42 => 'GB-XXXX-XXXX-XXXX', // Seite: KI-Service
    57 => 'GB-YYYY-YYYY-YYYY', // Seite: Kontakt
    83 => 'GB-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ', // Seite: Startseite
];

```

```

112 => 'GB-AAAA-AAAA-AAAA', // Seite: Über uns (neu)
134 => 'GB-BBBB-BBBB-BBBB', // Seite: Produkte (neu)
];

```

Alle Bots werden zentral an einer Stelle gepflegt – keine doppelten Code-Blöcke notwendig.

9.8 Hinweise & Tipps

- Erstellen Sie vor der Bearbeitung der index.php eine Sicherungskopie der Datei
- Bei einem Template-Update durch Joomla kann der Code überschrieben werden – dann erneut einfügen
- Testen Sie nach der Einbindung jede Seite im Browser, um sicherzustellen, dass der richtige Bot erscheint
- Auf Seiten ohne Menüpunkt-Eintrag in \$guidedBots erscheint kein Bot
- localhost und 127.0.0.1 sind automatisch für alle Keys erlaubt – ideal zum lokalen Testen

10 Datenschutz & Compliance

GuidedBot ist von Grund auf datenschutzfreundlich konzipiert. Dieser Abschnitt fasst zusammen, warum GuidedBot ohne aufwendige Datenschutzkonfiguration eingesetzt werden kann – auch in regulierten und sensiblen Bereichen.

10.1 Kein KI-Modell – keine Datenweitergabe

GuidedBot arbeitet ausschließlich mit vordefinierten Gesprächsbäumen. Es wird kein KI-Sprachmodell eingesetzt und keine Freitexteingabe verarbeitet. Das bedeutet konkret:

- Keine Verbindung zu externen KI-Diensten (kein OpenAI, kein Google, kein Azure AI)
- Keine Weiterleitung von Nutzerdaten an Drittanbieter
- Keine Speicherung von Gesprächsinhalten oder Nutzerverhalten
- Keine Profilerstellung, kein Tracking durch das Widget selbst
- Keine Cookies werden durch GuidedBot gesetzt



GuidedBot verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Website-Besucher. Der Bot empfängt nur Button-Klicks – keine Texteingaben, keine IP-Adressen, keine Nutzerkennungen.

10.2 Hosting auf deutschen Servern


GuidedBot wird ausschließlich auf Servern in Deutschland betrieben. Der Produktionsserver befindet sich im Rechenzentrum von Hetzner Online GmbH in Deutschland:

Aspekt	Details
Infrastruktur	Hetzner Online GmbH, Deutschland
Rechtsraum	EU / Deutschland – DSGVO-Geltungsbereich
Datentransfer	Kein Transfer in Drittländer außerhalb der EU
Auftragsverarbeitung	Bei Bedarf: Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) erhältlich

10.3 Einsatz in sensiblen Branchen

Durch die Kombination aus skriptbasierter Logik, fehlender KI-Verarbeitung und deutschem Hosting eignet sich GuidedBot für Branchen mit erhöhten Datenschutzerfordernissen:

Branche	Typischer Anwendungsfall
Medizin & Gesundheit	Patientennavigation, Terminanfragen, FAQ zu Leistungen
Recht & Steuerberatung	Mandantenanfragen filtern, Erstkontakt qualifizieren
Finanz & Versicherung	Produktübersichten, Kontaktweiterleitung
Behörden & öffentlicher Sektor	Bürgerinformation, Zuständigkeitsnavigation

 GuidedBot ersetzt keine Rechtsberatung zum Thema DSGVO. Für eine rechtssichere Einschätzung im Einzelfall empfehlen wir die Konsultation eines Datenschutzbeauftragten. Die hier beschriebenen Eigenschaften beziehen sich ausschließlich auf das Widget und das Dashboard selbst.

10.4 Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Falls für Ihren Einsatzbereich ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an den Support. Wir stellen Ihnen einen AVV auf Anfrage zur Verfügung.

 E-Mail: Support@GuidedBot.de – Betreff: „AVV-Anfrage“

11 Häufige Fragen (FAQ)

Warum erscheint mein Chatbot nicht auf meiner Website?

Mögliche Ursachen:

- Der Lizenzkey ist nicht aktiv → Im Dashboard unter dem Bot prüfen
- Die Domain stimmt nicht überein → Muss exakt wie eingetragen sein (ohne https://, ohne /)
- Das Abo ist abgelaufen → Bitte den Support kontaktieren
- Der Script-Tag wurde falsch eingebunden → Code-Snippet aus dem Dashboard neu kopieren

Kann ich denselben Bot auf mehreren Seiten einbinden?

Ja – Sie können den Script-Tag mit demselben Lizenzkey auf beliebig vielen Unterseiten Ihrer Website einbetten, solange die Domain übereinstimmt.


Kann ich mehrere Domains mit einem Key abdecken?

Nein – ein Lizenzkey ist immer an genau eine Domain gebunden. Für eine zweite Domain erstellen Sie einen weiteren Bot mit einem eigenen Key.

Was passiert, wenn mein Abo ausläuft?

Das Widget wird still deaktiviert. Ihre Daten bleiben erhalten. Sobald das Abo erneuert wird, funktioniert alles wieder ohne weitere Einrichtung.

Kann ich den Bot nach dem Erstellen noch ändern?

Ja – öffnen Sie den Bot im Dashboard und klicken Sie auf „ Bearbeiten“. Name, Farbe, Initialen, Logo, Begrüßungstext und der Gesprächsbaum können jederzeit geändert werden.

Wie teste ich meinen Bot lokal (auf localhost)?

Localhost und 127.0.0.1 sind automatisch für alle Lizenzkeys erlaubt, unabhängig von der eingetragenen Domain. Sie können den Bot also während der Entwicklung ohne Sonderkonfiguration testen.

Warum verschwindet der Widget-Code in meinem Joomla-Modul?

Joomla 5 entfernt <script>-Tags im Standard-Editor automatisch. Verwenden Sie stattdessen die Template-Methode aus Abschnitt 9 dieser Dokumentation – diese funktioniert zuverlässig ohne zusätzliche Extensions.

Wie ordne ich Buttons in einer anderen Reihenfolge an?

Öffnen Sie den Knoten im Bot-Editor. Halten Sie das ≡-Symbol eines Button-Chips gedrückt und ziehen Sie ihn an die gewünschte Position. Die Änderung wird sofort in der Live-Vorschau angezeigt.


Ist GuidedBot DSGVO-konform? Kann ich ihn im medizinischen oder juristischen Bereich einsetzen?

GuidedBot verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Website-Besucher: Es gibt keine KI-Verarbeitung, keine Verbindung zu Drittdiensten und keine Speicherung von Gesprächsinhalten. Das Widget selbst setzt keine Cookies. Der Betrieb erfolgt ausschließlich auf deutschen Servern (Hetzner, Deutschland). Diese Eigenschaften machen GuidedBot grundsätzlich geeignet für den Einsatz in sensiblen Bereichen wie Medizin, Recht oder Beratung. Für eine verbindliche datenschutzrechtliche Einschätzung Ihres konkreten Einsatzszenarios empfehlen wir jedoch die Konsultation eines Datenschutzbeauftragten. Auf Anfrage stellen wir auch einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) bereit – kontaktieren Sie uns unter Support@GuidedBot.de.

12 Support

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an:

Kanal	Details
E-Mail	Support@GuidedBot.de
Anbieter	Omega-FX _digital & ai_ / GuidedBot
Reaktionszeit	In der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen

 Für Support-Anfragen beschreibe dein Problem möglichst genau und nenne deinen Bot-Namen sowie die betroffene Website-URL. Das beschleunigt die Bearbeitung erheblich.

13 Impressum & Über GuidedBot

13.1 Hersteller & Kontakt

Unternehmen	Omega-FX _digital & ai_
Inhaber	Mario G. Rizzo
Adresse	Auf dem Trieb 11, 35466 Rabenau

Telefon	+49 6407 9149960
E-Mail	Info@Omega-FX.de
Internet	www.Omega-FX.de
Support	Support@GuidedBot.de

13.2 Entwicklung

GuidedBot wurde entwickelt von Omega-FX _digital & ai_ in Zusammenarbeit mit Claude (Anthropic AI) – einem KI-Assistenten von Anthropic.



🇩🇪 Made in Germany · 100 % DSGVO-konform · Server-Standort: Deutschland
Entwickelt mit Claude (Anthropic AI) · Version 1.0.0
Copyright © 2026 Omega-FX _digital & ai_ · Alle Rechte vorbehalten